

Beste Klant,

Voor het retour sturen van goederen of het aanvragen van garantie, heeft Eeltink Veertechniek een procedure opgesteld om de registratie, tracering en bewaking te stroomlijnen.

Diverse soorten retouren:

1. Verkeerde levering door Eeltink Veertechniek: artikel (of hoeveelheid) komt niet overeen met de **bestelling**
2. Verkeerde levering door Eeltink Veertechniek: artikel (of hoeveelheid) komt niet overeen met de **pakbon**
3. Verkeerde bestelling door de klant
4. Annulering
5. Transportschade
6. Defecte goederen (binnen de fabrieksgarantie, na factuurdatum)

Algemeen

Algemeen geldt dat te retourneren artikelen compleet en onbeschadigd dienen te zijn en zich in originele, ongeopende en onbeschadigde verpakking, vrij van beschrijvingen, stickers en plakband, te bevinden. Er mag aan het artikel geen enkele wijziging zijn aangebracht. Kortom: de producten dienen ongebruikt en 100% verkoopwaardig zijn.

1. & 2. Verkeerde levering door Eeltink Veertechniek

Meld de verkeerde levering binnen 2 werkdagen aan Eeltink Veertechniek, telefonisch of via info@eeltink.nl. Dit stelt ons in staat om een verkeerde levering zo spoedig mogelijk te herstellen en de correcte en/of ontbrekende goederen alsnog te leveren. Eeltink Veertechniek draagt zorg voor de goederen die (eventueel) retour dienen te komen naar Eeltink Veertechniek.

3. Verkeerde bestelling door de klant

Mail het ingevulde **RETOUR/GARANTIE formulier** (te vinden op onze website), binnen 8 dagen na factuurdatum, naar info@eeltink.nl. Uw aanvraag wordt door ons beoordeeld. Indien goedgekeurd, krijgt u van ons een RMA-nummer. Met dit nummer kunt u de goederen retour sturen. U draagt zelf zorg voor de verzending van de goederen naar Eeltink Veertechniek. Na ontvangst van de goederen, sturen wij u een creditfactuur. Wij berekenen hiervoor € 15,00 administratiekosten en eventueel 10% restockingkosten*.

Indien goederen speciaal voor u zijn ingekocht of geproduceerd, gelden de bovenstaande voorwaarden niet! Voor de zogenaamde exotische producten, zoals speciale producten of producten met een zeer lage omloopsnelheid, gelden de bovenstaande voorwaarden niet en kunnen in principe niet retour worden genomen. Wij zullen uw aanvraag wel altijd beoordelen.

4. Annulering

Indien u een bestelling ontvangt, die u reeds schriftelijk heeft geannuleerd en die door Eeltink Veertechniek schriftelijk is bevestigd, dient u de zending te weigeren.

5a. Zichtbare Transportschade

In geval van zichtbare transportschade altijd de zending weigeren en binnen 24 uur hiervan melding maken bij Eeltink Veertechniek. Door de vervoerder laten bevestigen (aantekening op de vrachtbrief) dat er sprake is van transportschade en, indien mogelijk, een digitale foto van de schade per e-mail versturen aan info@eeltink.nl. Nieuwe goederen worden verzonden zodra de beschadigde zending door ons in ontvangst is genomen.

5b. Verdekte transportschade

Indien de transportschade niet zichtbaar is en pas na het openen ontdekt wordt, dient dit binnen 2 werkdagen na ontvangst te worden gemeld aan info@eeltink.nl, met een foto van de schade.

6. Defecte goederen/garantieaanvraag

Voor het aanvragen van garantie stuurt u de defecte goederen samen met het ingevulde **RETOUR/GARANTIE formulier** (te vinden op onze website), naar ons toe. Omschrijf het defect en de omstandigheid waarin het defect optrad, nauwkeurig. Let op: een omschrijving als: 'is defect' / 'werkt niet' is hierbij niet voldoende.

Na ontvangst wordt de garantieaanvraag door ons beoordeeld. Indien het garantie betreft, sturen wij u een creditfactuur. Indien het geen garantie betreft, krijgt u de goederen, indien gewenst, retour.

Voor de algemene afhandeling van defecte goederen zie art.14 van de Metaalunie Voorwaarden.

RETOUR/GARANTIE formulier

Dit formulier is te vinden via een linkje op de homepage van onze website www.eeltink.nl, of onder het kopje "klantenservice". Wij kunnen u het formulier ook via de mail toesturen.

Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u altijd contact met ons opnemen 0251 230640 of via info@eeltink.nl

***Restocking kosten**

Dit zijn extra kosten die gemaakt worden als goederen door de klant retour gestuurd worden.

Denk hierbij aan:

- Kosten om goederen opnieuw te verpakken, schoonmaken en dergelijke, kortom goederen weer verkoop klaar maken.
- Kosten die gemaakt worden om, voor ons, niet gangbare goederen aan onze leverancier terug te sturen.